



Agenzia del TPL di Brescia

AGENZIA DEL TPL DI BRESCIA - Via Marconi, 12 - 25128 BRESCIA

Relazione sui servizi di verifica

giugno 2021 - giugno 2022

*Arch. F. Mazzetti
Ufficio Tecnico
Agenzia TPL Brescia*

CLTP del 10 giugno 2022

L'Agencia svolge servizi di carattere ispettivo ai sensi della Legge Regionale 4 aprile 2012, n. 6, *Disciplina del settore dei trasporti*, di cui all'art. 7 comma 13, e nel rispetto di quanto previsto nelle concessioni e nei contratti di servizio stipulati con gli enti gestori.

Rif: Legge Regionale 4 aprile 2012, n. 6

Art. 7, comma 13: «...*le agenzie svolgono le funzioni ed i compiti di seguito indicati: a) la definizione e la programmazione dei servizi di competenza, nonché la loro regolazione e controllo; g) la sottoscrizione, la gestione e la verifica del rispetto dei contratti di servizio, inclusa l'applicazione dei premi e delle penali; h) la verifica dell'osservanza delle condizioni di viaggio minime applicate dal gestore dei servizi di trasporto pubblico locale sulla base della disciplina contenuta nel regolamento di cui all'articolo 44;*»



Regione
Lombardia



Obiettivi generali

- Miglioramento della qualità dei servizi;
- Aderenza dei servizi di TPL alle esigenze del territorio;
- Risoluzione delle eventuali criticità dei servizi;

Obiettivi specifici

- Attività di programmazione e gestione dei servizi;
- Verifica delle segnalazioni degli utenti;
- Controllo dell'infrastruttura;

Le attività di verifica assicurano un ritorno informativo certo, sul campo, documentato, indispensabile sia ai fini della pianificazione sia del controllo dei servizi erogati

- **Periodo di effettuazione:** giugno 2021-giugno 2022;
- **Ambito:** urbano ed extraurbano dell'intero bacino bresciano;
- **Personale impegnato:** 2 verificatori più personale dell'Ufficio Tecnico per la logistica;
- **Ore di servizio complessivamente svolte:** circa **2.000** (solo sul campo);
- **N. ispezioni totali: 475** di cui:
 - a bordo: 344 ;
 - a terra: 86 con (15-20 transiti verificati per ispezione) ;
 - presso Istituti scolastici: 45 (Brescia e Provincia) ;
- **Linee ispezionate:** intera rete urbana (16) ed extraurbana (86) più i servizi di cui ai Protocolli d'Intesa;

a bordo: (puntualità, regolarità, istradamento, stato esterno del mezzo, stato interno del mezzo, pulizia del mezzo, comunicazione di viaggio, personale alla guida, condizioni di sicurezza, verifica condizioni di carico, analisi saliti-discesi, funzione delle apparecchiature di bordo)

alla fermata: (visibilità, stato, pulizia, fruibilità delle fermate e/o puntualità e regolarità dei servizi, comunicazione di viaggio, sicurezza, verifica condizioni di carico, analisi saliti-discesi)

agli istituti: (pulizia e ordine fermate, logistica dei piazzali, fruibilità fermate, puntualità e regolarità dei servizi, comunicazione di viaggio, sicurezza, verifica condizioni di carico, analisi saliti-discesi)

Input esterno segnalazione

70 % dei casi

Origine: utenti, enti pubblici territoriali, *mobility manager* aziendali, istituti scolastici etc...;

Mezzo: pec, mail, telefono, stampa;

Contenuti: ritardi, mancate corse, sovraffollamento, condizioni veicoli, instradamento errato...;

Input interno richiesta

30 % dei casi

Origine: *governance*, direzione, ufficio amministrativo, ufficio tecnico;

Obiettivi: verifica *random* dei servizi o specifica per analisi/procedimenti tecnici o amministrativi;

PROCESSO

Input ➡ archiviazione in d.b. ➡ preparazione logistica ➡ verifica in sito con redazione di verbale ➡ inserimento degli esiti nel d.b ➡ valutazione dell'ufficio tecnico e della Direzione ➡ confronto con l'ente gestore per la risoluzione del problema ➡ eventuali determinazioni dell'Agenzia ➡ comunicazione alla fonte degli esiti del processo

Brescia, 17.12.2021

**RELAZIONE DI CONTROLLO ISPETTIVO
PER CONTO DELL'AGENZIA DEL TPL DI BRESCIA**

Oggetto: Rilevamento Utenza, Operatività e Qualità.

Linea _____ Lotto _____ Azienda: _____

Limitatamente alla tratta:

Allo scopo di rilevare quanto in oggetto, in data 17 / 11 / 2021, con attività diretta di ver sull'Automezzo ed a seguito di controlli successivi dei dati tecnici del mezzo impiegato depositati n Uffici del Settore, si è potuto accertare quanto segue:

cod. corsa	periodicità	partenza da	

- ✓ Automezzo impiegato dalla Società _____
- ✓ Autorizzato all'impiego dal Settore Trasporti Pubblici della Provincia di Brescia:

targa	
matricola aziendale	
tipologia	
immatricolazione anno	
lunghezza	12 MT EXTRA URBANO
marca	IVECO
modello	/
posti omologati (da carta di circolazione)	72
segnaletica di destinazione (visibile/non visibile)	SI
Automezzo (climatizzato/non climatizzato)	SI

Puntualità di partenza:	IN ORARIO
Puntualità d'arrivo:	IN RITARDO

FERMATE	SALITI	DISCESI	AFFOLLAMENTO
Brescia, Via Togni / OME	11		11
Via Dei Mille	2		13
Via Milano, supermercato Esselunga	1		14
Via Valcamonica, conc Nissan			
Via Milano, superm Gigante	2		16
Via Mandolossa, dir Gussago	1		17
Via Mandolossa, Cidneo Dolciaria	2	1	18
Via Mandolossa, Aliprandi salumi	3		21
Via Trieste		2	19
Via Trieste, 2			
Via Paolo Richiedei Ospedale	1	1	19
Via Roma , Gussago	2	15	6
Via Fassa	1	1	6
Via Ronco	2		8
Via San Zenone	1		9
Via Risorgimento	1	3	7
Via Ponte Cingoli	2		9
Via Brescia	1	1	9
Via G.Marconi	2		11
Via G.Leopardi	2		13
Via Castello	2		15
Via Provinciale	3		18
Dietro Ome		1	

RAPPORTO ISPEZIONE DELLA LINEA

Di seguito evidenzio quanto rilevato durante l'ispezione

svolta dalle 09:25 alle 14:40 Alla fermata Stazione via Togni nel Comune Brescia

UTENZA A BORDO	AFFLUENZA DI CARICO
Dalle 09:25 Alle 14:40	BUONA

AUTOBUS TRANSITATI:

ORA	DISPLAY E PROVENIENZA	BUS URBANO 12	BUS URBANO 18	BUS URBANO extra 12	BUS URBANO extra 18	MATRIC VEICOLO	TARGA VEICOLO	UTENZA A BORDO
09:25	GARDONE V.T. INZINO			X		SI	FS920AA	
09:40	TAVERNOLE			X		SI 5658	FW213SK	
09:55	GARDONE V.T. INZINO				X	SI 7009	DN324MS	
10:10	SAN COLOMBANO			X		SI 5652	FP330TP	
10:25	GARDONE V.T. INZINO			X		SI 5806	DV717RG	
10:40	TAVERNOLE				X	SI 7016	DN379MS	
10:55	INZINO				X	SI 7015	DN380MS	
11:10	SAN COLOMBANO			X		SI 5649	FP323TP	
11:25	GARDONE V.T. INZINO			X		SI 5518	DN376MS	
11:40	SAN COLOMBANO			X		SI 5816	DV766RG	
11:55	GARDONE V.T. INZINO					SI 5530	DN801MS	

CONDIZIONI DEL VEICOLO: condizioni di usura, igiene, dotazione di climatizzazione funzionante del veicolo

Le condizioni dell'intero parco automobilistico dei mezzi impiegati per il TPL, sia in ambito urbano sia in ambito extraurbano, in termini di confort, vetustà, manutenzione ed igiene si sono rilevate molto positive.

Esito fortemente positivo dell'indicatore

SEGNALETICA A TERRA:

La dotazione di informazioni a terra presente nei quadri orari delle paline si è rilevata del tutto carente in ambito extraurbano, sostanzialmente positiva in ambito urbano.

Esito negativo dell'indicatore

CONTROLLO DEI TITOLI DI VIAGGIO:

Nelle corse extraurbane, in piena epidemia, la difficoltà strutturale di vidimazione dei titoli di viaggio (causata dalla irraggiungibilità della macchina obliteratrice, isolata con il conducente per il distanziamento del medesimo in termini anti-Covid) ha dato adito ad una non irrilevante condizione di sospensione/affrancamento dall'onere di annullamento del titolo di viaggio. La stessa cosa non è avvenuta sulle corse urbane dove le obliteratrici sono risultate raggiungibili e funzionanti. La situazione si è normalizzata al venire meno delle restrizioni sui pullman.

Esito negativo dell'indicatore

PUNTALITÀ: rispetto degli orari di partenza-arrivo-fermata previsti dalle tabelle orarie

Pur permanendo le difficoltà sui percorsi/orari interessati da condizioni di traffico critiche, o dall'attraversamento di zone interessate da cantieri stradali (sia in ambito urbano sia extraurbano), rispetto alla totalità delle verifiche, i casi di ritardo dal punto di vista numerico risultano irrisori.

Esito fortemente positivo

AFFOLLAMENTO: rispetto del numero di utenti presi a bordo consentiti dal libretto di circolazione dei veicoli e nelle more delle riduzioni introdotte dalle normative anti-covid

Nel periodo e nelle corse verificate il numero degli utenti a bordo si è tendenzialmente attestato su valori molto inferiori al limite consentito, scendendo, particolarmente su alcuni tragitti extraurbani (in fascia di morbida o su itinerari secondari) a poche unità. Alcune corse legate principalmente al trasporto degli studenti delle scuole superiori hanno segnato indici di riempimento prossimi ai limiti (conseguenti nella maggior parte dei casi alle scelte di viaggio dell'utenza).

Esito positivo dell'indicatore

UTILIZZO DEI DPI: rispetto delle norme in materia di utilizzo di DPI da parte degli utenti e conducenti a bordo dei mezzi

Si è riscontrato un utilizzo generalizzato e a tappeto delle mascherine a bordo dei mezzi da parte di utenti e conducenti.

Esito fortemente positivo dell'indicatore